

多治見の観光アンケート(イベント会場・Web) 集計結果

実施場所・期間・回答数

神奈川県 横浜旅フェア 5/29～5/31 (84名)

東京国際フォーラム 7/31～8/2 (42名)

長野県 信州夢街道 5/30～5/31 (30名)

岐阜県各務原市 川島SA 6/28 (30名)

多治見市観光協会HP Webアンケート (50名)

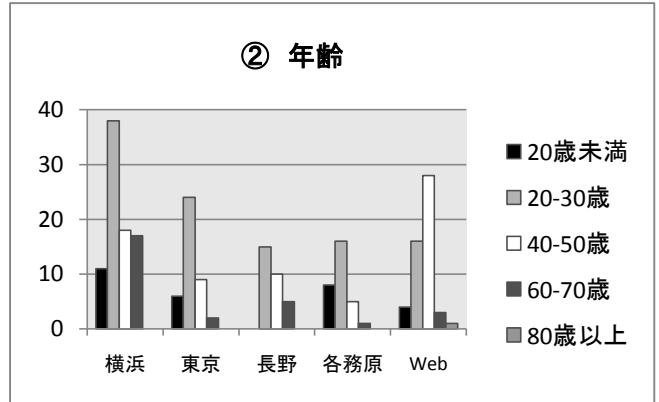
合計 236名

①性別

	横浜	東京	長野	各務原	Web
女性	29	28	17	12	20
男性	55	14	13	18	30

②年齢

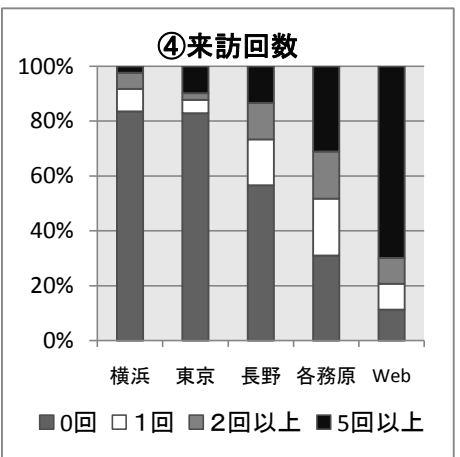
	横浜	東京	長野	各務原	Web
20歳未満	11	6		8	4
20-30歳	38	24	15	16	16
40-50歳	18	9	10	5	28
60-70歳	17	2	5	1	3
80歳以上	0				1



イベントでは20～30代のカップル・ファミリー層から多くの意見をもらった。観光協会HPのWebアンケートでは、40～50代からの回答が目立った。

③住まい

横浜	東京	長野	各務原				
東京	22	東京	25	長野	29	岐阜	9
神奈川	48	神奈川	5	東京	1	愛知	19
千葉	3	千葉	2			京都	1
大阪	3	大阪					
その他	9	その他	10				



④来訪回数

	横浜	東京	長野	各務原	Web
0回	71	34	17	9	6
1回	7	2	5	6	5
2回以上	5	1	4	5	5
5回以上	2	4	4	9	37

関東では80%以上が多治見を訪れたことがなく、地図上の位置もあやふやである。

Webアンケートでは、地元客や多治見に関心がある人が多く回答している為、約70%が5回以上来訪している。

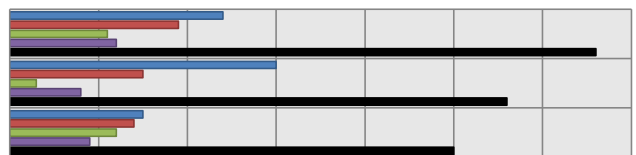
⑤興味をひかれたものは？

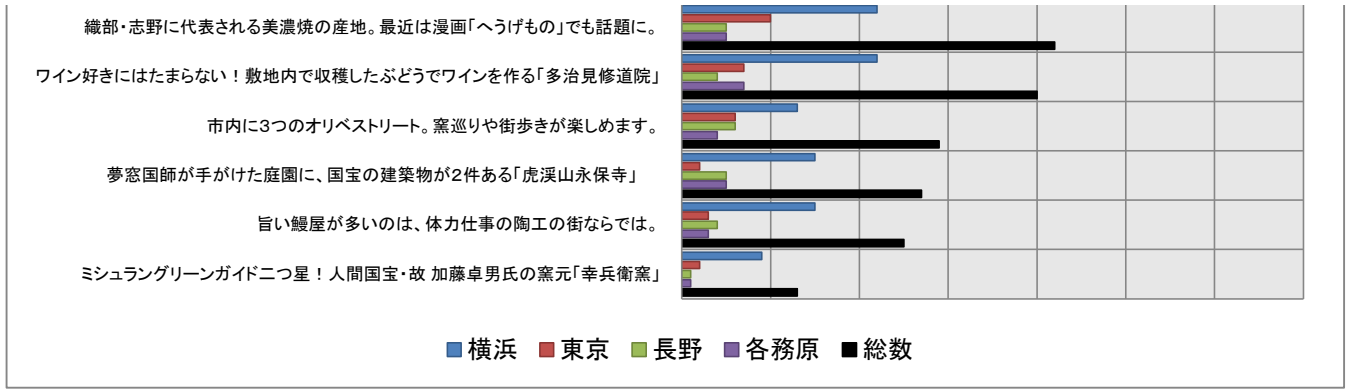
	横浜	東京	長野	各務原	総数
2007年8月に40.9℃を記録し、日本一暑い街に！	24	19	11	12	66
観光マスコットキャラクター「うながっぱ」は、アンパンマンのやなせたかし先生の作。	30	15	3	8	56
やきものファンなら一度は行きたい。4月と10月の「陶器まつり」	15	14	12	9	50
織部・志野に代表される美濃焼の産地。最近は漫画「へうげもの」でも話題に。	22	10	5	5	42
ワイン好きにはたまらない！敷地内で収穫したぶどうでワインを作る「多治見修道院」	22	7	4	7	40
市内に3つのオリベストリート。窯巡りや街歩きが楽しめます。	13	6	6	4	29
夢窓国師が手がけた庭園に、国宝の建築物が2件ある「虎渓山永保寺」	15	2	5	5	27
旨い鰻屋が多いのは、体力仕事の陶工の街ならではの。	15	3	4	3	25
ミシュラングリーンガイド二つ星！人間国宝・故 加藤卓男氏の窯元「幸兵衛窯」	9	2	1	1	13

⑤興味をひかれたものは？

0 10 20 30 40 50 60 70

2007年8月に40.9℃を記録し、日本一暑い街に！
観光マスコットキャラクター「うながっぱ」は、アンパンマンのやなせたかし先生の作。
やきものファンなら一度は行きたい。4月と10月の「陶器まつり」

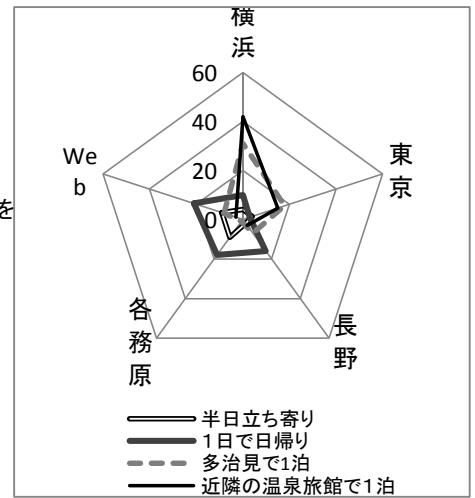




「日本一暑い」、「うながっぱ」といった、分かり易くインパクトのある話題に反応する人が多い。キャラクターを上手く使ったPR方法を考えたい。続いて、「陶器まつり」、「焼き物の産地」という地場産業に興味を持つ人が多い。県外へのPR強化に力を入れたい。

⑥多治見へ行くとしたら？

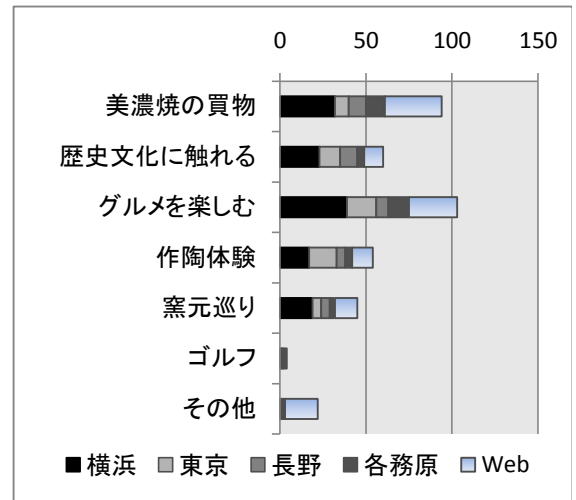
	横浜	東京	長野	各務原	Web
半日立ち寄り	4	4	2	9	9
1日で日帰り	10	3	16	18	21
多治見で1泊	31	18	7	1	8
近隣の温泉旅館で1泊	42	15	3		3



関東では、「近隣の温泉旅行で1泊」、「多治見で1泊」の意見が多く、じっくり時間をかけて観光を楽しみたいという意見が目立つ。一方、長野市、各務ヶ原市では、「1日で日帰り」の意見が多い。観光モデルコース等で中部圏までは日帰り、それ以外は1泊のコースを提案していきたい。

⑦多治見でしてみたいことは？

	横浜	東京	長野	各務原	Web
美濃焼の買物	32	8	10	11	33
歴史文化に触れる	23	12	10	4	11
グルメを楽しむ	39	17	7	12	28
作陶体験	17	16	5	4	12
窯元巡り	19	5	5	3	13
ゴルフ	0	1	1	2	0
その他	0	1	1	1	19

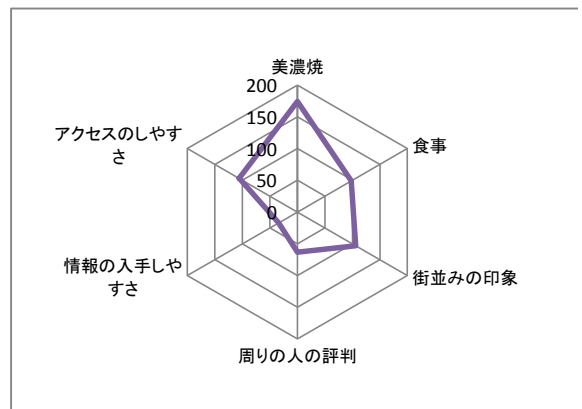


「グルメ」、「美濃焼の買物」が圧倒的に多く、「歴史文化に触れる」が続いた。グルメは地元ならではの食材、名物を楽しみたいという声が多い。市内の飲食店が力を入れている「うながっぱグルメ」(うなぎときゅうりなど、うながっぱをイメージした食べ物)の推進、PRを強化したい。「歴史文化に触れる」は、虎渓山永保寺や修道院など歴史ある建築物の他、地元の戦国武将・多治見国長にクローズアップしたイベント等を企画し、多治見に歴史ありということをアピールしていきたい。

⑧多治見の印象は？

	美濃焼	食事	街並みの印象	周りの人の評判	情報の入手しやすさ	アクセスのしやすさ
良い	32	13	18	12	9	21
普通	19	38	31	33	34	26
悪い	1	1	3	6	9	5
数値化	174	98	106	63	34	106

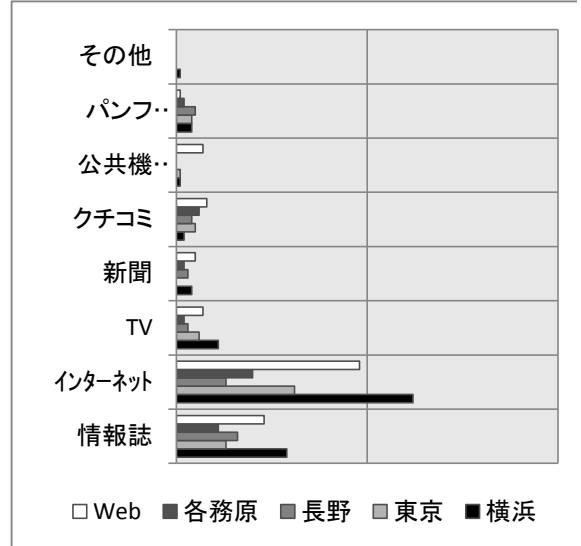
多治見の印象は「美濃焼」への良いイメージがダントツ。一方、「情報の入手しやすさ」は不便と答えた人が多く、HPの充実、観光パンフレットの設置場所の拡大などに力を入れていきたい。



⑧情報収集手段は？

	横浜	東京	長野	各務原	Web
情報誌	29	13	16	11	23
インターネット	62	31	13	20	48
TV	11	6	3	2	7
新聞	4	0	3	2	5
クチコミ	2	5	4	6	8
公共機関出張所	1	1	0	0	7
パンフレット送付	4	4	5	2	1
その他	1	0	0	0	0

回答者に20～30代が多いこともあり、インターネットでの情報入手が圧倒的であった。観光協会のHP、携帯サイトの観光、イベント情報を今まで以上に充実させたい。



⑨最近行って良かった観光地は？

横浜	東京	長野	各務原	Web
北海道 11	北海道 7	高山 2	高山 2	・虎渓山永保寺 × 4 4
京都 5	箱根 4	郡上八幡 2	天風の湯 2	・京都 × 3 3
草津 3	香川 2	高遠の桜 1	中津川 1	・オリベストリート × 2 2
高山 3	香港 2	横浜 1	東京 1	・城崎温泉、和倉温泉と能登、山中温泉 1
熊本 2	沖縄 2	明宝 1	浜松 1	・群馬・宝川温泉 1
仙台 2	ハワイ 1	伊豆 1	横浜 1	・美濃市 1
			和歌山アドベンチャーワールド 1	・飯坂温泉、土湯温泉、高湯温泉(福島市)など。 1
新潟 2	島根 1	都内アウトレット 1	阿蘇 1	・多治見修道院 1
青森 2	鎌倉 1	永保寺 1	土岐アウトレット 1	・横浜関内周辺 1
会津若松 2	京都 1	サイパン 1	乗鞍高原 1	・彦根、長浜 1
大分 2	熱海 1	石和 1	美濃市 1	・奈良井宿 1
静岡 2	宮崎 1	昇仙峡 1	行っていない 1	・長野県の善光寺 1
高知 2	軽井沢 1	名古屋 1		・彦根 1
白川郷 2	大島 1	山梨道の駅 1		・彦根のゆるきやら祭り 1
九州 2	伊豆 1	志野 おり 1		・諏訪湖 1
日光 2	那須 1	浜松市 1		
シンガポール 2	最近行ってない 2	阿南 1		・陶器博物館周辺 1
関市 1		長崎 1		・亀山 1
彦根市 1		京都 1		・豊蔵資料館 1
屋久島 1		北海道 1		・多治見、郡上八幡、美濃 1
信州 1		九州 1		・富良野、奈良 1
大阪 1		多治見 1		・郡上八幡、彦根、四町スクエア 1
浜名湖 1		恵那 1		・金沢市 1
福島 1		土岐 1		・琵琶湖 1
名古屋 1		岐阜市 1		・多治見 1
花巻市 1				・鎌倉 1
山梨 1				・富士山周辺 1
奥飛騨温泉 1				・高山、下呂 1
島根 1				・京都、瑞浪かんぼの宿、北九州 1
横浜 1				・横須賀 1
鬼怒川温泉 1				・高尾山 1
松江 1				・長野県小布施 1
四国 1				・奥三河 1
明治村 1				・窯元めぐり 1
富山 1				・長浜 1
宮島 1				・奥多摩 1
伊豆 1				・長野県白馬地区 1
天橋立 1				・奈良 1
長崎 1				・幸兵衛窯、修道院、永保寺 1
岐阜 1				・伊勢 1
永保寺 1				・奥飛騨 1
勝沼 1				・ディズニーランド 1

⑩魅力ある観光地の条件とは？

横浜	東京	長野	各務原
<ul style="list-style-type: none"> ・体験物 ・グルメ ・車以外での交通手段の便利 ・目新しいものがある ・おいしいもの ・子どももいけるところ ・見回るところが沢山あるところ ・見所がある ・景色が良い ・温泉 ・文化 ・豊かな自然 ・名所旧跡、世界遺産 ・癒される ・人と食 ・ハズレのない有名グルメ ・駅からのアクセス ・風景 ・特有の食事 ・特色 ・食べ物がうまくて安い ・安いこと！ ・観光スポットが沢山あること ・きれいな旅館 ・楽しめること ・JRでいけるところ ・値段 ・特産物 ・古い建物 ・落ち着きがある ・子 ・今まで行ったことのないようなところ ・行きたいところへ行く ・そこにしかないもの ・焼き物 ・街並み ・自然と歴史 ・変化のある町 ・伝統 ・年齢かまわず楽しめる 	<ul style="list-style-type: none"> ・人が優しい ・便利 ・キレイ ・食べ物が美味しい ・遊ぶところ ・自然がたくさん ・交通手段の充実 ・静かな場所 ・歴史や文化を感じる ・話題性 ・グルメ ・かわいいお土産があるところ ・テーマパーク ・街に活気がある ・観光スポットが沢山ある ・その地域の生活が感じられる ・自転車によって回れる ・特産物がしっかりあること ・景色のよいスポット ・歴史背景のあるところ ・温泉 ・観光ルートが楽に巡れる環境 ・海があったり、自然がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ ・歴史 ・文化 ・寺 ・温泉 ・きれいな風景 ・無料駐車場 ・グルメ ・案内がちゃんとしているところ ・子ども大人も楽しめること ・人柄 ・歴史的建物と名物 ・食べ物がおいしい ・景色が良い ・ショッピングモールがあること ・鮎あげ ・史跡巡り ・自然が豊か ・静かに過ごせる ・子どもが楽しめること 	<ul style="list-style-type: none"> ・食べ物がおいしい ・温泉 ・グルメ ・景色が良い ・その土地の歴史を知ることができる ・他の観光地と似ていないこと ・楽しいところ ・住民の暖かいおもてなし ・ゴミが落ちていない ・自然がいっぱいでのんびりできる ・自然とつながる場所や休憩できる店がある ・清潔感がある ・遊べる場所 ・街並み ・名物料理 ・歴史ある場所 ・子どもが遊べる場所 ・移動手段が楽 ・駐車場がある

Web
<ul style="list-style-type: none"> ・背伸びをせず、その土地に根ざした場所(風土に合った場所・風景・景観) ・温泉があって食べ物がおいしくて、見所がある。 ・遺跡、史跡などの名所があると。魅力的な工芸品があること。 ・交通のアクセスが容易なこと。 ・景観 ・お土産が買って青空のしたでおいしいものが食べられるところ。 ・待ちと人が一丸となって観光に力を入れている態度が目に見えて分かる。(人は親切で丁寧であるべき等) ・美しい街並み ・今なら紅葉(10月) ・癒されること ・景色がいいところ ・楽しくておいしいものがあること ・ゆったり気分になれる自然がある ・色々なイベントがある、トイレが綺麗 ・おいしいものがある ・地元産業、歴史、芸術などにふれることができる ・歩いて回れること、歩きながら、観て、学んで、食べて、買って・・・感動できること。 ・陶器の多種多様な物が見られる ・街並みや自然など、変に手を入れずに残していること。 ・客をもてなす心

- ・おいしい食べ物
- ・観光地のコンセプトが一貫している。グルメが豊富。
- ・景観がキレイで静かな街並み。美味しい食べ物。短時間でたくさん名所を見れる。
- ・宿泊施設、グルメ、自然
- ・その土地ならではの美しい景色や食べ物があること。
- ・綺麗な水(水路・水辺)があり、その周辺に店がある。
- ・綺麗な町。
- ・自然がある。美味しいもの。歴史が継がれている。地元色がある。
- ・由緒ある史跡がある事。
- ・お土産、グルメ、無料の休憩所。
- ・駐車場、公共交通機関の充実。夜8時くらいまでの店舗営業。
- ・御飯が美味しい、景色が綺麗、いつも出来ないことが出来る。
- ・豊かな自然のあるところ
- ・交通の便が良い。
- ・散策していて地元の人が気軽に話し相手になってくれる町。
- ・雑貨・cafeがたくさんある。
- ・美味しいものがある。
- ・観光地化されきっていないこと。
- ・活気のある街の雰囲気。
- ・観て面白く、買いたくなる土産がある所。そして犬も一緒に行動できる所。
- ・よそにないものがあること。
- ・干渉されずにゆったりできる。
- ・体験&グルメ
- ・自然と人間味。
- ・歴史的遺産、自然を生かし、季節毎の絵hんかが見られる事。
- ・一日では回りきれない規模。商品やグッズがニーズに合い充実していること。
- ・心が休まり、写真が撮りやすい。
- ・込み合っていること。
- ・雪景色の良いこと。
- ・美味しい食べ物がある。

⑪ご意見

横浜	東京	長野	各務原
<p>・関に行った時は多治見と迷ったのですが、土岐アウトレットのせいで混んでいるとのことで、やめてしまいました。ごめんなさい。</p> <p>・良いところです</p> <p>・一度訪問したんです。</p> <p>・美濃焼いいなあ</p> <p>観光地のイメージがない</p> <p>作陶と買物に行ってみたい。</p>	<p>・うながっぱがかわいいです！！多治見一度行ってみたいです。頑張ってください！</p> <p>・美濃焼についていろいろお話ししてい</p> <p>・様々なPRを行なっていることを知り、</p> <p>・陶芸体験楽しかったです。</p> <p>・うながっぱで目指せ！日本一！！</p> <p>・うながっぱ、かわいいです！</p> <p>・うながっぱ好きです。</p> <p>・このようなイベントをもっと頻繁に各地に行って欲しいです。</p> <p>・うながっぱ頑張っね。</p>	<p>・多治見に行ったことがないので行ってみたい</p> <p>・温泉はもう少し安く！</p> <p>・岐阜に行きたくまりました</p> <p>・1度は訪れてみたいです</p>	<p>最近体験が非常に喜ばれているので多治見の作陶体験は非常に魅力があると思います</p>

Web

- ・地元の人が行く穴場的なスポットの紹介をしてみたらいかがですか？
- ・歩行者のことをあまり重要視していないような街づくり。横断歩行や、バリアフリーの歩道の整備などもっと力を入れるべき。
- ・多治見は初めて明日行きます、祭りや美濃焼きをじっくりみていきたいと思います。
- ・土岐市にもキャラクターほしいです
- ・豊田からちかいところにありながら、数回しか行っていませんでしたが、町中をみて歩くだけでも、楽しかったです。
- ・最近オリベストリートで美味しいものが増えて、嬉しいです。うながっぱがかわいい！！
- ・多治見はうながっぱをきっかけに行くようになりました。多治見の名物がぱっと思い浮かばないのでいろいろな店というより、名物を紹介して欲しいかな。
- ・毎年陶器市には行っていますが、だんだん人が減っている気がするし、店も！
- ・窯元をまわる「くるりんバス」があるといい、車で行くとは限らない、足で回るスケジュールを立てるのが不便
- ・虎渓山には感動しました。参道を降りて突如現れる別世界。水墨画のなかにたたずんだような。秋にもまた訪ねたいと思います
- ・親戚が土岐市に在住のため関心があります。
- ・うながっぱがもっとメジャーになればいいのと思います。なかなか可愛くて、私は好きですよ！
- ・名所が駅より遠くて、上手く回りきれませんでした。今度行くときは、多治見だけでゆっくりと回りたいです。
- ・多治見での宿泊施設が？
- ・車で出掛けると渋滞していることが多いと思う。
- ・うながっぱのぬいぐるみ、根付などのグッズの充実。特に根付のフィギュアは美濃焼で。
- ・多治見には友人がいるので時々出掛けますが、あまり見学するところがありません。いつも県陶磁資料館&美濃焼卸センターです。
- ・駅周辺がもっと栄えてほしい。
- ・前回は慌しい旅でしたので、パンフレットでチェックしてから、もう一度美濃地方に行く予定をしています。

- ・うながっぱをもっと上手に活用してPRしてはどうでしょうか。
- ・うながっぱを広めてください。
- ・東京にもアンテナショップを設けて、もっとPR活動にも力をいれては。
- ・うながっぱグッズが少ない。広告をどんどん打って、うながっぱを広げていってもらいたい。
- ・多治見のいい所を見つけたかったので、地元人ですがHPを見ました。
- ・虎渓山には30年前に行ったことがあり、とても印象深く、覚えています。

- ・うながっぱのお菓子は贈り物に喜ばれると思います。多治見ならではのB級グルメはありますか？多治見は暑いので、冷たいものがあるといいですね。
- ・知人が住んでいるので、よく訪れます。車がないとたくさん回れないのが少し不便です。うながっぱが可愛らしいので、もっとたくさんの人に知ってもらえたらいいなと思います。
- ・オリベストリートに行った際、駐車場がわからなかったのも、案内を充実して欲しい(09年1月当時)。休日だったので、付近の金融機関の駐車場を拝借させていただきましたが少し気がひけました。
- ・今日、天気が良かったので19号線をドライブ。なんとなくいつもは通り過ぎていた多治見に、寄ってみました。なんにも計画も知識もなかったので多治見駅の観光案内へ、2人の係りの人にいろいろと教えてもらい、地図ももらって町歩きを楽しんできました。
- ・多治見は町おこしの仕方がまだまだ勉強不足だと思う。「陶器まつり」やイベントがある時だけ集客しているようじゃダメ。もっと精巧している町や村の実例を勉強して欲しい。若い人の力を使って活気ある町おこしをしてください。
- ・「旅フェア」でうながっぱを知りました。私はゆるキャラグッズを集めています。うなぎとかっぱのコラボレーションで多治見を上手く表現していると思います。熊谷市に近い町に住んでいるので、日本最高気温同士、何か共感を持てます。
- ・多治見のお土産でうながっぱでぬぐいに銘菓シリーズとグッズシリーズがあったので購入。後日買いに行ったらなくなっていたので、美濃初衣を手ぬぐいに包んだものをお土産に買いました。以前のセットは限定ではなく、通常販売にして欲しいです。日持ちのする多治見のお土産は、多治見あられだけになっちゃうと思います。
- ・街は何百年でも何十年でも歴史を刻んでいます。殆ど改築のように綺麗に街並みを揃えるのではなく、極力そのままの姿で残して欲しい。駅南を少し歩いただけですが、東鉄ビルや商店街など良い意味で「時代から残った」街並みや建物があるのがうれしかったです。変に過剰演出したレトロ感を出さずに、なるべくそのままの姿で街を発展していくことを願います。
- ・今日、久しぶりにお邪魔しました。ほんの敷時間ですが、第一乾燥は、随分変わったなと思いました。以前は陶器王体で陶器以外は、とっていました。白い鯛焼き屋、雰囲気よさそうなパン屋等、多治見周辺をもっと知ってみたいと思うようになりました。PCで検索すると我が家からそう遠くない所にこんな良い所があるのかと実感することができました。今後、お邪魔することが増えそうです。ただ、アーケード街が寂れている？ような気がしましたが、どうなのでしょう。私の知っている元気のいいアーケード(長浜、黒壁スクエア、大須商店街)雨に強いアーケードの利を生かし、幅広い客層を味方につけ、もっと元気をだしていただきたいです。